

# GESTÃO DAS PERDAS APARENTES DE ÁGUA - O CONTRIBUTO DOS CONTADORES -

29 MARÇO 2023

CINE-TEATRO AVENIDA, CASTELO BRANCO

COMISSÃO TÉCNICA DE NORMALIZAÇÃO CT 116

## LOCAL

Cine-Teatro Avenida - Avenida General Humberto Delgado - 6000-081 Castelo Branco

<https://goo.gl/maps/LfJHSLtuRrpiQh69A>

## COMISSÃO ORGANIZADORA

Comissão Técnica de Normalização CT 116 - “Medição de escoamento de água em condutas fechadas” da APDA:

Ana Almeida (IPQ), Carlos Nunes (SMAS de Sintra), Filipe Pires de Lima (Águas de Gaia), Francisco Cacheira, Hilário Ribeiro (Itron), Joana Barros (Águas e Energia do Porto), João Pires (SMAS de Sintra), Joaquim Silva (SMAS de Almada), Jorge Marques (SMAS de Almada), José Colarejo, Miguel Duarte (SIMAR de Loures e Odivelas), Nuno Fontes (SIMAS de Oeiras e Amadora), Nuno Silva (Águas de Coimbra), Pedro Rodrigues (EMAS de Beja), Ricardo Lopes (Águas de Santarém), Susana Valente (Serviços Municipalizados de Castelo Branco), Teresa Castro (Janz), Vitor Rocha (EPAL).

## ENQUADRAMENTO

A escassez hídrica decorrente das alterações climáticas é já um facto inquestionável e cada vez mais grave. O combate a esta tendência faz-se, seja pela conservação do ciclo hidrológico global, seja pela otimização do ciclo urbano da água. No âmbito do trabalho desta comissão procuramos contribuir para o estudo das perdas aparentes de água devidas aos erros de medição dos contadores, aos atos ilícitos nos contadores e à incorreta manipulação dos dados de consumo, encontrando assim formas de contrariar essa tendência de escassez.

Consideramos oportuno o debate de ideias e troca de experiências sobre medidas concretas de redução das perdas aparentes, nomeadamente no que concerne à gestão do parque de contadores. A medição correta é essencial para a aplicação do princípio do utilizador-pagador. A atribuição do consumo correto ao utilizador permite-lhe a perceção do seu real impacto sobre os recursos. Ao mesmo tempo, aumenta a receita da entidade gestora, permitindo a prestação de um melhor serviço. Note-se que a prática geral é a medição do volume de água fornecido servir também para a faturação do serviço de drenagem e tratamento de águas residuais e do serviço de resíduos urbanos.

Neste encontro será debatida a eficiência de contadores, nomeadamente no que concerne ao seu envelhecimento e ao seu dimensionamento. Serão ainda abordadas boas práticas na gestão do parque de contadores e na fiscalização e prevenção de adulterações. Também se irá falar sobre tecnologia, nomeadamente sobre os sistemas de telemetria, os quais estão a ter uma adesão cada vez maior por parte das entidades gestoras, permitindo uma maior eficácia na gestão do parque de contadores. Enquadrando estes aspetos, será também abordada a metrologia legal, assim como as várias normas associadas quer às soluções construtivas dos contadores, quer à sua metrologia e colocação no mercado.

***Terá lugar uma mostra de equipamentos, produtos e serviços.***

## APOIO



**Associação Portuguesa de Distribuição e  
Drenagem de Águas**

Av. de Berlim, 15 - 1800-031 Lisboa - Portugal

Tel.: 218551359 • geral@apda.pt • www.apda.pt

## PROGRAMA

09h00 **RECEÇÃO DOS PARTICIPANTES**

09h30 **SESSÃO DE ABERTURA**

**Hilário Ribeiro** (Presidente da Comissão Técnica de Normalização CT 116)  
**Rui Marreiros** (Vice-Presidente do Conselho Diretivo da APDA)  
**Hélder Henriques** (Vice-Presidente da Câmara Municipal de Castelo Branco)

**TEMA 1: PERDAS APARENTES - ERROS DE MEDIÇÃO**

Moderador: **Joaquim Silva** (SMAS de Almada/ CT 116)

10h00 **Características e dimensionamento de contadores**

**Teresa Castro** (Janz/ CT 116)  
**Nuno Fontes** (SIMAS de Oeiras e Amadora/ CT 116)

10h30 **Partilha de experiências - Caso prático 1**

**Redução de perdas aparentes em clientes industriais**  
**Filipe Pires de Lima** (Águas de Gaia/ CT 116)

10h45 **Debate e conclusões**

11h00 **Pausa para café**

**TEMA 2: PERDAS APARENTES - MEDIDAS CORRETIVAS**

Moderador: **Pedro Rodrigues** (EMAS de Beja/ CT 116)

11h30 **Gestão do parque de contadores**

**Jorge Marques** (SMAS de Almada/ CT 116)  
**Francisco Cacheira** (CT 116)

12h00 **Partilha de experiências - Caso prático 2**

**Gestão integrada das Perdas Aparentes no Porto**  
**Flávio Oliveira** (Águas e Energia do Porto)

12h15 **Partilha de experiências - Caso prático 3**

**Gestão de contadores - Projetos internacionais**  
**Bárbara Barbosa** (AGS/ CT 116)

12h30 **Debate e conclusões**

12h45 **Pausa para almoço**

**TEMA 3: TELEMETRIA - COMO FERRAMENTA DE GESTÃO DO PARQUE DE CONTADORES**

Moderador: **Carlos Nunes** (SMAS de Sintra/ CT 116)

14h30 **A utilização de telemetria nos sistemas de abastecimento de água**

**Hilário Ribeiro** (Itron/ CT 116)

14h50 **Partilha de experiências - Caso prático 4**

**Implementação de sistema de telemetria na Águas de Coimbra**

**Nuno Silva** (Águas de Coimbra/ CT 116)

15h05 **Debate e conclusões**

**TEMA 4: METROLOGIA LEGAL**

Moderadora: **Suzete Sim Sim** (IPQ)

15h20 **Apresentação da legislação e normas aplicáveis à operacionalização e gestão do parque de contadores**

**José Colarejo** (CT 116)

15h40 **Locais de consulta de Legislação e Normalização (página da CT 116)**

**Ricardo Lopes** (Águas de Santarém/ CT 116)

15h55 **Debate e conclusões**

**TEMA 5: PERDAS APARENTES - RECOMENDAÇÃO DA ERSAR**

Moderador: **José Colarejo** (CT 116)

16h10 **A recomendação da ERSAR**

**Inês Trindade** (ERSAR)

16h30 **Partilha de experiências - Caso prático 5**

**Recuperação da faturação através da eficiência da medição e da redução de ilícitos**

**Susana Valente** (SM de Castelo Branco/ CT 116)

16h45 **Debate e conclusões**

17h00 **SESSÃO DE ENCERRAMENTO**

**Rui Marreiros** (Vice-Presidente do Conselho Diretivo da APDA)

**Sónia Mexia** (Administradora dos Serviços Municipalizados de Castelo Branco)

**COCKTAIL by**



### FICHA DE INSCRIÇÃO (em alternativa pode inscrever-se através deste [link](#))

Nome \_\_\_\_\_ Cargo \_\_\_\_\_  
Entidade \_\_\_\_\_  
Morada \_\_\_\_\_ Cód. Postal \_\_\_\_\_  
N.º de contribuinte (para efeitos de faturação) \_\_\_\_\_ Telefone \_\_\_\_\_  
E-mail \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Assinatura \_\_\_\_\_

#### Inscrição

#### Pagamento

Membro € 140  Numerário  Cheque  
 Não Membro € 170  Transferência IBAN: PT50 0036 0282 99100000425 53 (enviar comprovativo da transferência para a APDA)

Nota: O preço da inscrição inclui almoço.

A inscrição poderá ser formalizada mediante o envio da ficha preenchida para a APDA. Caso o participante decida cancelar a sua inscrição perderá o direito a 25% do custo de inscrição, se o cancelamento for solicitado até 10 dias antes da realização do evento. A partir desta data não serão aceites cancelamentos nem efetuados reembolsos. Ao proceder à inscrição, está a autorizar a APDA a tirar fotografias e/ou efetuar transmissões em direto durante o evento para fins promocionais e a utilizar os seus dados de contacto para o[a] manter informado[a] relativamente ao evento.